

§ 1 Vertragsgegenstand

1. Vertragsgegenstand sind Einzelstunden, feste Gruppenstunden, Kurse und Veranstaltungen für Hund und Halter.
2. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden. Der Erfolg der Schulungen hängt im Wesentlichen von der Umsetzung, Erziehungsarbeit des Hundehalters/ der Hundehalterin und dem Wesen des Hundes ab.

§ 2 Teilnahmevoraussetzungen/ Ausschluss

1. Der Kunde/ die Kundin verpflichtet sich, vor der ersten Übungsstunde das Team Harzkopf über aktuelle Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes zu informieren.
2. Es können nur Hunde teilnehmen, die über einen gültigen Impfschutz verfügen (Welpen altersgemäß). Der Impfpass ist vom Teilnehmer auf Nachfrage vorzulegen.
3. Für jeden teilnehmenden Hund ist Grundvoraussetzung das Bestehen einer gültigen Hundehaftpflichtversicherung. Der Teilnehmer bestätigt die Existenz der Versicherung verbindlich mit Unterzeichnung. Die Police ist vom Teilnehmer auf Nachfrage nachzuweisen.
4. Kranke Hunde und läufige Hündinnen sind außer einer einvernehmlichen vorherigen Absprache von der Teilnahme ausgeschlossen.
5. Das Hunde-Team Harzkopf behält sich vor, Teilnehmer oder Hunde ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder auszuschließen, soweit es sich als unumgängliche Maßnahme darstellt.

§ 3 Vertrag/ Anmeldung / Informationspflichten

1. Die Anmeldung zur Hundeschule kann persönlich, per Post, telefonisch oder per E-Mail an info@hunde-team-harzkopf.de erfolgen.
2. Jeder Interessent/ jede Interessentin erhält auf Anfrage ein Anmeldeformular und die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hunde Team Harzkopf, die mit der unterschriebenen Anmeldung anerkannt werden.
Mit Unterzeichnung des Anmeldeformulars erteilt der Teilnehmer verbindlich den Auftrag. Er erhält eine Anmeldebestätigung, mit welcher der Vertrag zwischen Hunde-Team-Harzkopf und dem/der Teilnehmer/in verbindlich zustande kommt. Die Anmeldung ist somit verbindlich.
3. Auch telefonische oder per E-Mail erfolgte Anmeldungen zu individuellen Trainings- und Beratungsterminen gelten als verbindlich und verpflichten den Anmelder zur Entrichtung des lt. Preisliste ausgewiesenen Entgelts, wenn der Termin nicht mindestens 24 Stunden vor Beginn des Termins abgesagt wird.
4. Das entsprechende Entgelt (lt. Preisliste) ist vom Teilnehmer vor Ort in bar am Beginn des Termins zu zahlen. Ist die Bezahlung der Gebühr dem Teilnehmer vor Ort nicht möglich, behalten wir uns vor die Übungsstunde zu verschieben oder abzusagen.
5. Das Hunde-Team-Harzkopf verpflichtet sich, alle Angaben in der Anmeldung vertraulich zu behandeln, insbesondere die Angaben nicht an Dritte weiterzugeben.
6. Ein Ortswechsel der Veranstaltungen bleibt nach Ermessen des Hunde-Teams Harzkopf vorbehalten. Jeder Teilnehmer – insbesondere von Gruppenstunden – ist verpflichtet, sich entweder telefonisch oder per Email über die aktuell stattfindenden Termine und deren

Örtlichkeiten zu informieren. Kunden die nur sporadisch an Gruppenstunden teilnehmen haben sich vor der Teilnahme im Kalender über Zeit und Örtlichkeit der Stunde zu informieren.

§ 4 Zahlungskonditionen

1. Die Preise für unsere Dienstleistungen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste (auf der Internetseite www.hunde-team-harzkopf.de zusätzlich abrufbar).

2. Mit der Anmeldung für Kurse und Veranstaltungen ist die Zahlung der Gebühr fällig. Die Gebühr ist für die gesamten vereinbarten Unterrichtszeit im Voraus auf das angegebene Kontooder in bar zu entrichten.

3. Für feste Gruppenstunden werden alternativ 5er oder 10er Karten verkauft. Die 5er- und 10er Gruppenstundenkarten haben eine Gültigkeit von 6 Monaten ab Ausstellungsdatum. Verlängerungen wegen Erkrankung/ eines wichtigen Grundes sind nur in Absprache möglich.

§ 5 Rücktritt durch den Teilnehmer bei Gruppenstunden/ Einzelstunden

1. Terminverschiebungen oder Absagen können jederzeit schriftlich, telefonisch oder per E-Mail an info@hunde-team-harzkopf.de bzw. per SMS/APP/Anruf an 0157-560 100 36 T. Gerhard oder 0160-941 74 325 V. Sirvend erfolgen.

2. Generell gilt: Vereinbarte Termine, für welche sich der Hundehalter angemeldet hat oder Gruppenstunden an denen er regelmäßig teilnimmt, müssen insofern der Hundehalter verhindert ist, mindestens 24 Stunden im Voraus durch den Teilnehmer abgesagt bzw. einvernehmlich in Abstimmung mit dem Hunde-Team Harzkopf verschoben werden.

Geschieht dies nicht, behalten wir uns das Recht vor die Stunde im vollen Umfang zu berechnen.

3. Bei einem Rücktritt von Gruppenveranstaltungen, Erstberatungen oder anderweitigen Veranstaltungen wie Verhaltensanalysen vor Veranstaltungsbeginn kann das Hunde-Team Harzkopf ohne weiteren Nachweis folgende Stornierungskosten verlangen:

- bis 4 Wochen vor Beginn des Leistungstermins 50 % der Teilnahmegebühr
- bis 2 Wochen vor Beginn des Leistungstermins 75 % der Teilnahmegebühr
- bis 7 Tage vor Beginn des Leistungstermins 100 % der Teilnahmegebühr

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

4. Erfolgt keine Absage durch den Teilnehmer in diesem Zeitrahmen, wird die Unterrichtsstunde in voller Höhe berechnet bzw. wird bei Erstberatungen der Zeitaufwand für eine entsprechende Beratung in Höhe von 15,00 € berechnet.

5. Bei einem Rücktritt von Einzelstunden muss dieser mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Erfolgt dies nicht oder später, wird die jeweilige Veranstaltungsgebühr für die Einzelstunde voll berechnet. Bei Rücktritt von bis zu 24 Stunden vorher kann das Hunde-Team Harzkopf den halben Einzelstundenpreis verlangen.

§ 6 Rücktritt durch das Hunde-Team Harzkopf

1. Das Hunde-Team Harzkopf kann seine Veranstaltungen/ Leistungseinheiten wegen mangelnder Beteiligung, Ausfall des Kursleiters aus Krankheitsgründen oder höherer Gewalt absagen oder verschieben.

2. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren entsprechend des jeweiligen Einzelpreises der ausgefallenen Veranstaltung in voller Höhe erstattet. Eine Erstattung etwaiger zusätzlicher

Kosten des Teilnehmers/der Teilnehmerin wie z. B. Anfahrtskosten, Dienstausfall oder Übernachtungskosten ist ausgeschlossen.

3. Falls aus derartigen Gründen Gruppenveranstaltungen oder Einzelstunden bzw. sonstige Leistungen abgesagt oder verschoben werden müssen, steht es dem/ der Kursteilnehmer/ in frei, den Alternativtermin wahrzunehmen. Bei Nichtteilnahme des Alternativtermins fallen keine Gebühren an.

4. Der Rücktritt/ die Absage durch das Hunde-Team Harzkopf soll mindestens 24 Stunden vor dem Leistungstermin erfolgen.

5. Während der Veranstaltungen kann das Hunde-Team Harzkopf den Unterricht nach eigenem Ermessen aus wichtigem Grund abbrechen. Die Unterrichtsgebühr wird in diesen Fällen anteilig zurückerstattet, es sei denn der Abbruch beruht auf einem Verschulden des/ der Teilnehmers/ Teilnehmerin. Ein Verschulden des Teilnehmers/ der Teilnehmerin ist anzunehmen, wenn dem Trainer für die Ausbildung wichtiges Fehlverhalten des Hundes verschwiegen wird, wie zum Beispiel dem Hund verabreichte Prügel oder andere Quälereien oder wenn der Teilnehmer/ die Teilnehmerin den Anweisungen des Trainers nicht folgt oder die Veranstaltung stört.

§ 7 Haftung

1. Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko.

2. Den Anweisungen des Trainerteams sowie autorisierter Mitarbeiter ist Folge zu leisten.

3. Die Teilnehmer haben insbesondere im Freilauf sowohl auf die eigenen als auch auf die Hunde der anderen Teilnehmer zu achten, um Verletzungen zu vermeiden.

4. Die Teilnehmer haften grundsätzlich für die durch sie und/ oder durch ihren Hund angerichteten Schäden selbst. Dies gilt auch für Schäden, die durch sie bzw. die teilnehmenden Hunde an Gegenständen wie Spielgerätschaften und Eigentum der Hundeschule Hunde-Team-Harzkopf entstehen bzw. bei Verlust derselben.

5. Das Hunde-Team Harzkopf und dessen Mitarbeiter haften nur für Schäden, die von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. Das Hunde-Team-Harzkopf übernimmt ansonsten – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, sowie für Schäden / Verletzungen, welche während des Unterrichts oder während der praktizierenden Übungen durch teilnehmende Hunde entstehen können.

6. Jegliche Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

§ 8 Übungsgelände

1. Das Betreten des Übungsgeländes - Industriestr. 43 in Dillenburg - sowie die Teilnahme an außerhalb des Übungsgeländes stattfindenden Trainingsstunden, erfolgt auf eigenes Risiko.

2. Auf dem Gelände der Hundeschule herrscht grundsätzlich Leinenzwang. Die Hunde dürfen erst nach Hinweis des Ausbilders/-in auf eigenes Risiko des Hundehalters abgeleint werden.

3. Kinder unter 12 Jahren unterstehen der Aufsichtspflicht ihrer Eltern und dürfen auf Risiko der Eltern das Gelände betreten. Insbesondere im Freilauf der Hunde oder der Spielstunde, ist ihnen

ein Aufenthalt auf dem Gelände nur im direkten Einwirkungsbereich und unter Aufsicht der Eltern gestattet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Seite 4 von 4
Hunde-Team-Harzkopf

4. Kindern unter 16 Jahren ist der Aufenthalt und die Teilnahme an den Übungsstunden nur in Begleitung und Aufsicht eines Elternteils gestattet.

5. Das Begehen und Erklettern der Übungsgeräte (Hundesportgeräte) ist für alle Personen untersagt, insbesondere für Kinder. Eltern haften für Ihre Kinder.

§ 9 Film-, Foto – und Tonaufnahmen

1. Wir behalten uns vor, die Gruppenübungsstunden, Seminarveranstaltungen und sonstigen Termine auf Bild und Ton mitzuschneiden. Mit der Veröffentlichung und Verarbeitung von Bildern der Kunden/Hunde auf den Seiten des Hunde-Teams-Harzkopf sowie auf Print- und Werbemitteln ist der Kunde/Teilnehmer einverstanden.

2. Mit der Veröffentlichung und Verwendung von Teilnehmern mit Hund in Bild und Text auf der Website der Hundeschule Hunde-Team-Harzkopf sowie auf Print- und Werbemitteln ist der Kunde grundsätzlich einverstanden. Der Teilnehmer verzichtet auf Geltendmachung einer Vergütung.

3. Private Ton und Bildaufnahmen der Gruppenübungsstunden und Seminarveranstaltungen sind grundsätzlich nicht gestattet.

4. Generell ist die Veröffentlichung von privaten Bild- und Tonaufnahmen durch die Teilnehmer oder deren Begleitpersonen auf externen Web-Sites oder sozialen Medien nicht gestattet. In Ausnahmefällen kann jedoch auf schriftliche Anfrage eine Genehmigung durch das Hunde-Team-Harzkopf erfolgen.

§ 10 Sonstiges

1. Sollten einzelne Klauseln der Geschäftsbedingungen nicht rechtswirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile der Geschäftsbedingungen hiervon unberührt.

2. Absprachen, die eine Änderung vorstehender Geschäftsbedingungen beinhalten, bedürfen der Schriftform und sind durch die Hundeschule schriftlich zu betätigen.

3. Gerichtsstand aus allen Streitigkeiten ist Dillenburg (Hessen), soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.